UAB „VERTIMO NAMAI“ KOKYBĖS POLITIKA

UAB „VERTIMO NAMAI“ MISIJA - *nuolat tobulinti vertimo paslaugų kokybę, laiku vykdyti prisiimtus įsipareigojimus, siekiant patenkinti kliento reikalavimus bei lūkesčius. Gerinti kokybę mums padeda integruota kokybės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST EN ISO 9001:20015 bei LST EN 17100:2015 reikalavimus.*

UAB „VERTIMO NAMAI“ VIZIJA – *būti pripažinta ir konkurencinga įmone Lietuvos vertimo paslaugų rinkoje. Esame motyvuotų bei kvalifikuotų darbuotojų komanda. operatyviai prisitaikanti prie nuolat besikeičiančių gyvenimo bei verslo sąlygų.*

UAB „Vertimo namai“ siekia, kad vartotojui būtų suteiktos tik aukščiausios kokybės paslaugos. UAB „Vertimo namai“ ypatingą dėmesį skiria kliento informacijos konfidencialumui ir vertimo paslaugų kokybei, todėl įmonės prioritetai yra stabili ir aukšta teikiamų paslaugų kokybė bei kliento informacijos konfidencialumo užtikrinimas. Įgyvendindami šį siekį nukreipiame bendrovės darbuotojų pastangas visais lygiais kiekvienoje darbo vietoje gerinti atliekamų darbų kokybę.

Ši politika bus įgyvendinama siekiant užsibrėžtų tikslų ir vadovaujantis šiais principais:

- Skatinti kokybę bendrovės veiklos srityse.
- Orientuotis į komunikacijos su klientu stiprinimą.
- Siekti vertimo paslaugų unikalumo ir išskirtinumo rinkoje.
- Kryptingai didinti pardavimų apimtis.
- Informuoti subrangovus ir tiekėjus informavimas dėl kokybės vadybos sistemos vertimo paslaugai taikomų reikalavimų.
- Siekti nuolatinio darbuotojų tobulėjimo, gerinti vidinę bendrovės komunikaciją, ugdyti komandinį darbą.
- Nuolat tobulinti tarptautinio standarto ISO 9001 ir EN 17100 reikalavimus attinkančią kokybės vadybos sistemą ir didinti jos rezultatyvumą.

UAB „Vertimo namai“ vadovybė įsipareigoja:

- Visus įmonės darbuotojus sutelkti kokybės politikai įgyvendinti, ją išaiškinti kitoms suinteresuotoms šalims, į šios politikos vykdymą įtraukti ir verslo partnerius.
- Skirti pakankamus išteklius įmonės veiklos tikslams ir kokybės politikai įgyvendinti.

- Sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų tobulėjimui ir jų kvalifikacijos kėlimui.
- Siekti kiekvieno darbuotojo atsakomybės už paslaugų kokybę ir savo darbą, atliekamą pagal pareigas bei kompetenciją.
- Palaikyti gerus tarpusavio santykius ir efektyvią sąveiką tarp visų lygių įmonės darbuotojų, skatinti darbuotojų iniciatyvumą ir pasiūlymus.
- Užtikrinti kokybės politikos tinkamumą ir aktualumą, kasmet persvarstyti ir įvertinti joje pateiktus tikslus ir uždavinius.

Su įmonės kokybės politika yra supažindinami visi UAB „Vertimo namai“ darbuotojai. Ji yra prieinama visoms suinteresuotoms šalims. Visi UAB „Vertimo namai“ darbuotojai turi stengtis, kad jų veikla atitiktų kokybės politikos nuostatas.

Direktorė Eglė Lenkutienė

Tvirtinimo data: 2016 m. kovo 7 d.

LIETUVOS RESPUBLIKA UAB „Vertimo namai“ Nr. 1 VILNIUS